

# Zásady ochrany osobných údajov

## Zásady ochrany osobných údajov a používania súborov cookies

1. Táto politika ochrany osobných údajov určuje pravidlá spracovania a ochrany osobných údajov poskytovaných používateľmi pri používaní služieb ponúkaných webovou stránkou BOUTIQUE HOTEL HVIEZDOSLAV \*\*\*\* (ďalej ako "webová stránka").
2. Prevádzkovateľom osobných údajov hromadených na webovej stránke je Samtreid, s.r.o., Hlavné námestie 95/49, 6001, Kežmarok, zapísaný v obchodnom registri, ktorému bolo pridelené DIČ: 0 (ďalej ako "prevádzkovateľ").
3. V záujme zabezpečenia ochrany poskytnutých osobných údajov, prevádzkovateľ koná podľa interných postupov a odporúčaní v súlade s príslušnou legislatívou v oblasti osobných údajov, predovšetkým Nariadením európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 ES.
4. Prevádzkovateľ venuje zvláštnu pozornosť na ochranu záujmov dotknutých osôb a predovšetkým garantuje, že osobné údaje:
  - a. sa spracovávajú v súlade s legislatívou,
  - b. sa zhromažďujú na vymedzené účely v súlade s legislatívou a nie sú ďalej spracovávané v rozpore s týmito účelmi,
  - c. sú vecne správne a zodpovedajú účelom, na ktoré sa spracovávajú,
  - d. sa uchovávajú v podobe, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb, maximálne po dobu nevyhnutnú pre dosiahnutie účelu ich spracovania.
5. Osobné údaje sa spracovávajú na základe súhlasu vyjadreného užívateľmi webovej stránky a v prípadoch, v ktorých ustanovenia platnej legislatívy oprávňujú prevádzkovateľa na spracovanie osobných údajov.
6. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje dobrovoľne poskytnuté používateľmi webovej stránky len za účelom:
  - a. poskytnutia odpovedí na otázky používateľa podávané prostredníctvom kontaktného formulára,
  - b. prijatia rezervácie s pomocou online systému rezervácií,
  - c. realizácie služieb poskytovaných prevádzkovateľom v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,
  - d. na marketingové účely, vrátane posielania obchodných informácií na e-mailovú adresu, ak s tým zákazník súhlasil označením príslušného políčka v rezervačnom systéme alebo odoslaním otázky prostredníctvom kontaktného formulára. Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely a posielaním obchodných informácií sa môže vždy zrušiť kliknutím na príslušný odkaz v prijatej správe alebo zaslaním vhodnej žiadosti na e-mailovú adresu prevádzkovateľa,
  - e. realizácie oprávnených záujmov prevádzkovateľa osobných údajov v zvláštnych prípadoch v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, napr. vymáhania dlhov alebo vizuálne monitorovanie pohybov v priestoroch zariadenia pomocou kamerového systému.
7. Prijemcami osobných údajov môžu byť orgány, inštitúcie a subjekty oprávnené zo zákona a subjekty, ktoré poskytujú služby prevádzkovateľovi údajov (napr. právne služby, služby IT, marketingové služby, účtovné služby) a aj iné subjekty, ktoré sa zúčastnia na realizácii objednanej služby.
8. Prevádzkovateľ môže používať automatizované systémy rozhodovania vrátane profilovania na marketingové účely a pre prispôbenie ponuky.
9. Používateľ webovej stránky, ktorý poskytol osobné údaje, má právo na prístup k týmto osobným údajom spracovaných prevádzkovateľom. Používateľ má tiež v kedykoľvek právo na opravu týchto osobných údajov, má právo žiadať ich odstránenie alebo obmedzenie alebo dokonca, aby jeho osobné údaje neboli používané. V kedykoľvek môže používateľ požiadať o výmaz svojich osobných údajov z webovej stránky. Právo na prenos údajov neplatí, lebo nebol určený postup na prenesenie takýchto údajov medzi hotelovými zariadeniami.
10. Používateľ webovej stránky má právo zrušiť svoj súhlas okamžite, čo nemá vplyv na súlad s legislatívou spracovania osobných údajov, ktoré prebehlo na základe tohto súhlasu pred jeho zrušením.

11. Na vykonanie práv podľa vyššie uvedeného bodu 8, používateľ webovej stránky je povinný kontaktovať prevádzkovateľa na adrese info@hotelhviezdoslav.sk z emailovej adresy alebo telefónneho čísla, ktoré poskytol na webovej stránke.
12. Každý používateľ webovej stránky môže podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov.
13. Prevádzkovateľ zhromažďuje údaje o používateľoch a ich správaní nasledujúcim spôsobom:
  - a. ak používatelia dobrovoľne poskytnú údaje vo formulároch,
  - b. hromadením súborov cookies.
14. Počas prvej návštevy webovej stránky BOUTIQUE HOTEL HVIEZDOSLAV \*\*\*\*, bude používateľ informovaný o použití súborov cookies. Ak zostane na stránke, súčasne súhlasí s použitím súborov cookies na tejto webovej stránke. Ak používateľ nezmení nastavenia prehliadača, súhlasí s použitím súborov cookies.
15. Nainštalovanie súborov cookies je nevyhnutné pre správne poskytovanie služieb na webovej stránke. V súboroch cookies sa nachádzajú údaje nevyhnutné pre správne fungovanie webovej stránky, najmä stránky, na ktorej sa vyžaduje autorizácia. Používateľ môže kedykoľvek zmeniť nastavenia svojho prehliadača ohľadom obsluhy a ukladania súborov cookies.
16. V rámci webovej stránky sa používajú nasledujúce druhy súborov cookies:
  - a. dočasné – ostávajú v prehliadači do času jeho vypnutia alebo odhlásenia sa z webovej stránky, na ktorej boli umiestnené,
  - b. trvalé – ostávajú vo webovom prehliadači zariadenia do času, kým ich užívateľ neodstráni alebo do vopred určenej doby uvedenej vo vlastnostiach súboru.
17. Každý súbor cookies môžeme rozdeliť z pohľadu funkčnosti na:
  - a. konverzné súbory, ktoré umožňujú analyzovanie účinnosti rôznych distribučných kanálov,
  - b. sledovacie súbory, ktoré spoločne s konverznými súbormi pomáhajú analyzovať účinnosť rôznych distribučných kanálov,
  - c. marketingové súbory, ktoré sa používajú na personalizáciu obsahu reklám a ich vhodné usmernenie,
  - d. analytické nástroje, ktoré pomáhajú zlepšiť komfort používania webovej stránky kvôli pochopeniu, ako používajú webovú stránku jeho používatelia,
  - e. nevyhnutné súbory, ktoré sú základom pre fungovanie webovej stránky.  
Súbory cookies, ktoré používame, nám umožňujú vyvíjať našu webovú stránku.
18. Prevádzkovateľ webovej stránky a online rezervačného systému môže používať niektoré súbory len za účelom:
  - a. zlepšiť a podporiť rezervačný systém,
  - b. analyzovať a hromadiť štatistické údaje, ktoré sa vzťahujú na používanie webovej stránky a online rezervačného systému za účelom ich úpravy.
19. Na webovej stránke môžu byť umiestnené odkazy na iné webové stránky, ktoré fungujú nezávisle od tejto webovej stránky a webová stránka nemá nad nimi žiaden dohľad. Tieto stránky môžu mať vlastnú politiku ochrany osobných údajov a podmienky, s ktorými sa odporúčame zoznámiť.
20. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo robiť zmeny v politike ochrany osobných údajov webovej stránky podľa vývoja internetových technológií, prípadných zmien legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov a aj vývoja webovej stránky. Prevádzkovateľ bude používateľov informovať o všetkých zmenách viditeľným a pochopiteľným spôsobom.