
UBYTOVACÍ PORIADOK

Obchodné meno: **SAMTREID, s.r.o., Hlavné námestie 95/49,
060 01 Kežmarok**

Prevádzka: **Boutique Hotel Hviezdoslav****
Hlavné námestie 95/49, Kežmarok**

IČO: **36 450 197**

IČ DPH: **SK 202 0000 356**

Zapísaná: **Obchodný register OS Prešov, oddiel: Sro,
vložka 10668/P**

1. Podmienky a spôsob ubytovania

V hoteli Hviezdoslav môže byť ubytovaný len hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania alebo je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží hosť pracovníkovi recepcie hotela Hviezdoslav pri príchode svoj platný občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti. Ubytovať možno aj hosťa, ktorý má trvalé bydlisko v mieste ubytovacieho zariadenia. Osobné údaje prihláseného hosťa sú chránené v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov a bezpečnostného projektu hotela. Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle zákona č. 48/2002 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení podpísať na recepcii pri ubytovaní úradné tlačivo o hlásení pobytu, ktoré je predložené hosťovi pri príchode pracovníkom recepcie. Potrebné je rozlišovať cudzincov bezvízových a s vízami.

Hotel Hviezdoslav môže v ojedinelých prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako pôvodne dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky (prípád poruchy na izbe, havária, poškodenie izby atď.).

Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať hosťa v čase od 14.00 h, pokiaľ nie je v objednávke dohodnuté inak, najneskôr

do 20.00 h, pokiaľ hosť vopred neoznami neskorý príchod do hotela pri rezervácii alebo telefonicky. Do tejto doby izbu hotel pre hosťa rezervuje.

Hosť svoj pobyt odhlási najneskôr do 10.00 h. Do toho času izbu uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne dohodnuté inak. Pokiaľ tak hosť neurobí, ubytovacie zariadenie mu môže účtovať pobyt za nasledujúci deň. Izba sa považuje za uvoľnenú potom, čo hosť vynesie z izby všetky svoje osobné veci, odovzdá kartu od izby na recepcii pracovníkovi recepcie, zaplatí účet a oznámi odhlásenie sa z pobytu.

V prípade, že hosť požiada o predĺženie pobytu, môže mu ubytovacie zariadenie ponúknuť aj inú izbu v inej cenovej relácii, ako tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný. V takomto prípade hosť nemá nárok na ubytovanie v izbe, v ktorej bol pôvodne ubytovaný a ani na ubytovanie v inej izbe, pokiaľ to z kapacitných alebo prevádzkových dôvodov hotela nie je možné.

V hotelovej izbe a spoločenských priestoroch hotela Hviezdoslav nesmie hosť robiť akékoľvek zmeny na zariadení a ani opravy a zásahy do elektrickej a inej inštalácie. Akékoľvek poruchy na izbe je potrebné ohlásiť ihneď na recepcii hotela. Za škody spôsobené na majetku hotela počas pobytu hosťa zodpovedá hosť v plnej miere v zmysle platných predpisov SR o spôsobení škody (popálenie nočných a konferenčných stolíkov sviečkami, cigaretami, lakom na nechty, poškodenie kresiel, kobercov, stien obliatím a pod.).

V hoteli Hviezdoslav a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, elektrická kulma, žehlička na vlasy) a nízko odberovej prenosnej elektroniky – mobilný telefón, tablet, laptop, vreckový prehrávač hudby, auto navigácie.

Všetky izby v hoteli sú nefajčiarske na čo upozorňuje aj piktogram v izbe a pracovník recepcie. Vo všetkých izbách hotela sú namontované požiarne čidlá napojené na centrálny panel EPS. Z toho dôvodu je fajčenie na izbách zakázané.

Hosťom nie je dovolené vnášať do izieb alebo iných priestorov hotela športové

náradie a iné predmety, pre úschovu ktorých je určený priestor v hoteli - lyžiareň.

Ubytovacie zariadenie poskytuje svoje služby hosťom rozsahu v akom boli vzájomne dohodnuté. Host' je povinný uhradiť platbu za ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom hotela, ktorý je zverejnený na pulte recepcie, najneskôr v deň končenia svojho pobytu. Týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe zmlúv o ubytovaní.

Host' je povinný prispôbiť svoj pobyt v hoteli s prihliadnutím na svoj zdravotný stav a svoje fyzické a psychické schopnosti.

2. Platba za poskytnuté služby a storno poplatky

Za ubytovanie a poskytnuté služby je host' povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom však v deň ukončenia pobytu na základe predloženého účtu za ubytovanie, stravovacie služby, masáže, konzumáciu z minibaru na izbe atď., resp. faktúry spolu s vyúčtovaním poskytnutých záloh zo strany klienta. Platný cenník ubytovania a ďalších služieb je k dispozícii na recepcii hotela .

Prípadný cenový rozdiel objednaných služieb a poskytnutých služieb sa vyrovná prípadným doplatením nedoplatku alebo vrátením preplatku pri skončení pobytu.

Hotel uplatňuje storno podmienky a storno poplatky v súlade s obchodnými podmienkami v prípade zrušenia objednaných a potvrdených služieb takto:

- 1 - 5 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno poplatok 100% z ceny objednaných služieb,
- 5 - 10 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno poplatok 50% z objednaných služieb,
- Viac ako 10 dní pred nástupom na pobyt je zrušenie objednaných služieb bez storno poplatku.
- Hotel si vyhradzuje storno poplatky odpustiť z dôvodov osobitného zreteľa, čím nie sú dotknuté storno podmienky a storno poplatky v rámci individuálnych zmluvných vzťahov uzatvorených písomne.

3. Povinnosti hostia

Host' je povinný pred odchodom z izby skontrolovať okná, či sú zatvorené, zvlášť v podkrovi, či netečie v kúpeľni voda z kohútikov, vypnúť elektrické spotrebiče, uzavrieť balkónové dvere a kartu uzamknutia izby a vypnutia elektrického prúdu odovzdať na recepcii hotela, ak nie je dohodnuté inak.

V čase od 22.00 do 06.00 h sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný klud a správať sa nehlukne. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela je možné organizovať spoločenské akcie i po 22.00 h v priestoroch na to určených.

Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločenské priestory hotela. V izbe, kde je host' ubytovaný smie prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka ubytovacieho úseku hotela alebo vedenia hotela Hviezdoslav v čase od 08.00 do 20.00 h.

Ak sa chce host' ubytovať so psíkom alebo mačkou, je potrebné to pri rezervácii oznámiť. Je to možné len v prípade, že zvieratá sú riadne zaočkované, vychované, čistotné a socializované. Pobyť domáceho zvieratá bez predchádzajúceho ohlásenia nie je možný.

Za pobyt domáceho zvieratá je host' povinný zaplatiť poplatok podľa platného cenníka.

Host' nemôže svoje domáce zviera nechať na izbe dlhší čas zatvorené.

Všetky škody, nečistoty spôsobené domácim zvieratom je host' povinný hneď uhradiť na recepcii hotela. Voľný pohyb psov v hoteli a jeho areáli je zakázaný. Host' je povinný dodržiavať nočný klud a zabezpečiť, aby jeho domáce zviera nerušilo, neobmedzovalo a neohrozovalo ostatných hostí. Do stravovacej časti hotela a salónov i wellness centra je zákaz vodiť psov.

Host' je povinný pri ukončení pobytu uhradiť daň z ubytovania v zmysle VZN mesta Kežmarok č. 7/2014 o mestských daniach vo výške 0,80 € / noc a osoba.

4. Obmedzenia

V priestoroch hotela Hviezdoslav je povolená konzumácia alkoholických nápojov iba osobám starším ako 18 rokov. Personál ubytovateľa je oprávnený odmietnuť predať a podať alkohol osobám mladším ako 18 rokov a osobám zjavne ovplyvneným alkoholom alebo inou omamnou látkou.

V spoločných priestoroch hotela a na odbytových strediskách hotela nie je dovolené hosťom konzumovať vlastné nápoje a pokrmy okrem detskej stravy ani si objednávať pizzu či hamburgery.

Ubytovateľ má právo odmietnuť poskytnutie služieb hotela osobám, ktoré sú postihnuté infekčnými chorobami a neprispôsobivým občanom ako aj občanom pod vplyvom alkoholických nápojov.

5. Bezpečnostné opatrenia

V spoločných priestoroch hotela je na viditeľnom mieste vyvesený požiarly poriadok a evakuačný plán v prípade požiaru v hoteli. Host', jeho návšteva alebo sprievod je povinný sa riadiť v takomto prípade požiarlym poriadkom a evakuačny m plánom hotela.

Hotelové izby sú vybavené požiarlymi čidlami, ktoré sú napojené na centrálny panel elektronickej protipožiarnej signalizácie - EPS. Požiarne čidlá reagujú na teplo, dym a paru a jeho aktiváciou sa spúšťa požiarly poplach. Manipulácia s požiarlym čidlom spúšťa požiarly poplach a panel ukáže kde je problém. Zmätočnú aktiváciu, manipuláciu alebo zakrývanie požiarneho čidla ubytovateľ spoplatňuje sumou 50 €.

Hotelové chodby sú vybavené požiarlymi hlásičmi s označením, sú červenej farby a po rozbití ochranného sklíčka okamžite spúšťaajú požiarly poplach. Zneužitie alebo poškodenie požiarneho hlásiča ubytovateľ spoplatňuje sumou 100 €.

Priestory hotela sú vybavené hasiacimi prístrojmi a hydrantmi, ich zneužitie alebo poškodenie ubytovateľ spoplatňuje sumou 100 €.

V celom objekte hotela Hviezdoslav je zákaz fajčenia. Pre fajčiarov je vyhradený priestor v zadnej časti literárnej kaviarne a na terase hotela.

Ubytovateľ nepreberá zodpovednosť za prípadné poškodenie elektrických spotrebičov hosťa, ku ktorému došlo v dôsledku kolísania alebo výpadku elektrickej energie.

Ubytovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody a konflikty medzi hosťami hotela avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích a odbytových priestoroch hotela.

Z bezpečnostných dôvodov je hotelový hosť povinný zabezpečiť sprievod a dozor pre deti vo veku do 10 rokov dospelou osobou v hotelovej izbe ako aj v ostatných priestoroch hotela. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v hoteli Hviezdoslav.

V každej izbe hotela je zabudovaný trezor na uschovanie šperkov, dokladov a peňazí. Táto zodpovednosť ubytovateľa je upravená ustanovením § 758 Občianskeho zákonníka.

Pri ochorení alebo zranení hosťa hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.

Z bezpečnostného hľadiska je hosť povinný rešpektovať označenie dverí len pre hotelový personál.

Za účelom poskytnutia 1. pomoci pri poranení hotelového hosťa sa nachádza na recepcii hotela lekárnica.

Hosť, jeho návšteva alebo sprievod, je povinný pri použití hotelového výťahu dodržiavať pokyny pre jeho obsluhu umiestnené v kabíne výťahu. Samostatne obsluhovať hotelový výťah môžu iba deti staršie ako 10 rokov.

Hosť nemôže v hotelovej izbe alebo spoločenských priestoroch svojvoľne premiestňovať nábytok, robiť zásahy do elektroinštalácie, či vodoinštalácie, nesmie používať vlastné spotrebiče okrem vymenovaných a zariadeniu hotela